

Oversigt over kvalitetsforbedrende services

Servicetrin/services	Trin 1	Trin 2	Trin 3	Trin 4	Trin 5
<u>Investeringsmøde, årlig</u> Du har mulighed for at få gennemgået dine investeringer på et årligt møde.		X	X		
<u>Investeringsmøde, halvårlig</u> Du har mulighed for at få gennemgået dine investeringer hvert halve år.				X	
<u>Investeringsmøde, kvartalsvis</u> Du har mulighed for at få gennemgået dine investeringer en gang i kvartalet.					X
<u>Løbende dialog med investeringsrådgiver</u> Har du behov for løbende sparring omkring dine investeringer, så kan du få tilknyttet en investeringsrådgiver.			X	X	X
<u>Adgang til handelsbordet</u> Du har mulighed for direkte adgang til en fast rådgiver ved handelsbordet og mulighed for rådgivning om fuld produktpalette.			X	X	X
<u>Bredt udvalg af investeringsprodukter</u> Adgang til et bredt udvalg af egnede investeringsforeninger via netbank og filial.	X	X	X	X	X
<u>Tilbud om automatisk geninvestering af udbytte</u> Du kan uden kurtagte få dit udbytte automatisk investeret i nye investeringsbeviser fremfor at få det udbetalt.	X	X	X	X	X
<u>Gennemlysning af investeringsforeninger i netbank</u> Du kan se, hvordan dine investeringsbeviser er investeret ved at klikke på navnet i netbank og få informationer om positioner, aktivfordeling, kursudvikling m.v.	X	X	X	X	X
<u>Udvidet afkastberegning i netbank</u> Du har adgang til en udvidet porteføljberegningsfunktion i netbank.		X	X	X	X
<u>Afkastrapportering, kvartalsvis</u> Du har mulighed for at få tilsendt en afkastrapport fire gange om året.				X	
<u>Afkastrapportering, månedlig inkl. 10% tabsovervågning</u> Du har mulighed for at få tilsendt en månedlig afkastrapport. Herudover er der mulighed for en 10% tabsovervågning, som ved tab vil udløse en ekstraordinær rapport.					X
<u>Markedskommentar, årlig</u> I netbank modtager du en årlig opdatering om udviklingen på de finansielle markeder.	X	X	X		
<u>Markedskommentar, kvartalsvis</u> I netbank modtager du hvert kvartal en opdatering om udviklingen på de finansielle markeder.				X	X
<u>Ugentlig markedsupdate</u> Du har adgang til en ugentlig opdatering på video og skrift, hvor der opsummeres på de vigtigste finansielle begivenheder fra den seneste uge og kigges fremad på den kommende uge. Du finder linket i netbank under Services > Investeringservices > Ugentlig markedsupdate.			X	X	X
<u>Dagens Markedsfokus</u> Du har mulighed for at få Markedsfokus leveret direkte i din indbakke hver morgen. Markedsfokus er dugfriske nyheder om, hvad der rører sig på de finansielle markeder, som udvælges og leveres af specialister og markedsstrateger.				X	X
<u>Investeringsnyheder i netbank</u> I netbank under Investeringsoverblik har du adgang til Investeringsnyheder, som består af ca. 20 daglige tophistorier leveret af MarketWire.			X	X	X
<u>Investeringswebinarer</u> Banken afholder løbende webinarer om aktuelle investeringsemner, som også kan indeholde indlæg fra eksterne foredragsholdere.			X	X	X
<u>Investeringsevents</u> Banken afholder et til to årlige eksklusive events om aktuelle investeringsemner, hvor der vil være indlæg fra eksterne specialister og foredragsholdere.				X	X

I netbank under Investering > Services > Investeringsservices kan du se, hvilke kvalitetsforbedrende services, som du har adgang til.

Dit servicetrin afhænger af, hvor meget du betaler i provision. På oversigten "Årlige Investeringsomkostninger" kan du se, hvor meget du har betalt i formidlingsprovision i det forgange år. Dit servicetrin er afhængigt af din aktuelle provisionsbetaling og følger nedenstående skema:

Servicetrin	Provision fra	Provision til
1	1 kr.	400 kr.
2	401 kr.	4.000 kr.
3	4.001 kr.	10.000 kr.
4	10.001 kr.	25.000 kr.
5	25.001 kr.	50.000 kr.

Provision over 50.000 kr. pr. kunde pr. år vil blive tilbagebetalt.

Bemærk, at hvis du udelukkende handler via netbank og ikke ønsker rådgivning, så betaler du potentielt for services, der ikke er relevante for dig. Det er muligt at vælge investeringsforeninger, hvor du ikke betaler provision.